

Collaborazione con Sorgente Genetica: guida rapida

1. Quando un paziente le chiederà di eseguire un test Lei dovrà

- Prelevare il campione di saliva con il kit apposito
- Etichettare il kit con uno dei codici tampone
- Registrare il kit nel suo account MySorgente inserendo il codice tampone e alcuni dati relativi al paziente: nome, cognome, data di nascita, sesso, altezza, peso, codice fiscale e se il test richiesto è il Salute completa compilare il questionario sullo stile di vita (facoltativo)
- Porre il kit nella busta DHL e accordarsi con il corriere per il ritiro (la spedizione è ovviamente a carico di Sorgente)

2. Referto

Dopo circa 2 settimane dalla spedizione del campione di saliva, il referto sarà pronto e le verrà inviata una email di avviso¹. Accedendo al suo account MySorgente nella sezione “I miei pazienti”, potrà consultare il referto, stamparlo e consegnarlo al paziente

3. Reintegro: richiesta ulteriore materiale

Quando avrà bisogno di altri kit o materiale informativo può ordinarli scrivendo a specialisti@sorgentegenetica.it o chiamando il numero **02 3670 5871**.

Sorgente Genetica provvederà a spedire il materiale richiesto entro 5 giorni lavorativi

4. Rilevamento dei test effettuati

Il numero e il tipo di test da lei effettuati viene rilevato tramite il processo di registrazione del codice tampone nella sua area MySorgente

5. Fatturazione e pagamenti

- Sorgente Genetica le manderà ogni mese fattura via email **solo per i test effettivamente venduti**
- I termini di pagamento sono: 30 giorni da data emissione fattura
- I pagamenti possono essere effettuati tramite: bonifico bancario, assegno, paypal

Tempi richiesti per le procedure

- Apertura account online MySorgente: circa 5 minuti
- Prelevare un campione di saliva, registrare il kit e prepararlo per la spedizione: circa 3 minuti
- Compilare il questionario online per il test salute completa (facoltativo): circa 10 minuti

¹ Si assicuri che la email inviata da assistenza@sorgentegenetica.it non finisca nello spam. Il modo più semplice è aggiungere assistenza@sorgentegenetica.it fra i propri contatti email.

Demo account specialista

Se vuole, può provare a utilizzare una demo dell'account specialisti cliccando qui: <http://www.sorgentegenetica.it/TestGeneticiSalute/MySorgente.aspx> e inserendo nei campi appositi:

Nome utente: **watson**
Password: **dottore**

Poi clicchi il pulsante: 

Questo è un account di esempio, ma rispecchia fedelmente ciò che vedrà nel suo account online MySorgente.

I pazienti sono elencati in modo semplice e ordinato: può ricercarli per nome, cognome, codice fiscale o codice tampone. Non c'è bisogno di fare backup o di tenere faldoni cartacei.

Bisogno di assistenza?

Nel link [Aiuto](#) del suo account MySorgente troverà:

1. Questa **Guida Rapida**
2. **Istruzioni** dettagliate sull'utilizzo del kit
3. **Listino prezzi** dei test

Per ogni necessità o suggerimento ci contatti al numero **02 3670 5871** o ci invii una email a specialisti@sorgentegenetica.it